

## ANKIETA KARTA SATYSFAKCJI KLIENTA

W związku z dążeniem Przedszkola w Złocińcu do doskonalenia świadczonych usług, prosimy o anonimowe udzielenie informacji na temat stopnia zadowolenia Pani/Pana ze sposobu obsługi oraz spełnienia wymagań i oczekiwań Klienta przez pracowników przedszkola.

*Odpowiedz lub zaznacz „kółkiem” cyfrę*

Data i rodzaj sprawy załatwianej przez Panią / Pana w Przedszkolu:

.....  
 .....

Pracownik zaangażowany w sprawie (administracja, nauczyciel, obsługa, wszyscy):

.....  
 .....

Jak ocenia Pani / Pan:

1. jakość wykonanej usługi:

niska	1	2	3	4	5	6	wysoka
-------	---	---	---	---	---	---	--------

2. termin realizacji zadań:

niska	1	2	3	4	5	6	wysoka
-------	---	---	---	---	---	---	--------

3. zaangażowanie pracowników Przedszkola w spełnienie wymagań klientów:

niska	1	2	3	4	5	6	wysoka
-------	---	---	---	---	---	---	--------

4. informacja o świadczonych usługach:

niska	1	2	3	4	5	6	wysoka
-------	---	---	---	---	---	---	--------

5. ocena kompetencji pracownika obsługującego Panią /Pana:

niska	1	2	3	4	5	6	wysoka
-------	---	---	---	---	---	---	--------

6. Kultura obsługi klienta:

niska	1	2	3	4	5	6	wysoka
-------	---	---	---	---	---	---	--------

Pani / Pana propozycje w zakresie sposobu doskonalenia usług świadczonych przez przedszkole:

.....  
 .....

**Dziękujemy, za wypełnienie ankiety!**

**Ankieta**  
**OCENA KODEKSU ETYCZNEGO**  
**PRACOWNIKÓW PRZEDSZKOLA W ZŁOCIEŃCU**

Celem niniejszej ankiety jest udoskonalenie istniejącego  
Kodeksu Etycznego Pracowników Przedszkola w Złocięncu,  
a tym samym usprawnienie pracy w Przedszkolu.

Prosimy o zakreślenie właściwej odpowiedzi znakiem X lub wpisanie swoich uwag w wolnym polu.

1. Czy słyszał/a Pan/Pani o wprowadzeniu Kodeksu Etycznego Pracowników Przedszkola w Złocięncu?:

TAK  NIE

2. Czy będąc w przedszkolu pytał/a się Pan/Pani o Kodeks lub prosił/a o udostępnienie jego treści:

TAK  NIE

3. Czy wie Pan/Pani, że tekst Kodeksu jest dostępny na stronie internetowej przedszkola:

TAK  NIE

4. Czy uważa Pan/Pani, że wprowadzenie Kodeksu Etycznego było dobrym rozwiązaniem i przyczyniło się do poprawy jakości pracy pracowników:

TAK  NIE

dlaczego:.....

5. Czy uważa Pan/Pani, że Pracownicy kierują się Kodeksem Etycznym w swojej pracy:

TAK  NIE

6. Jeżeli nie to z jakimi naruszeniami Kodeksu Etycznego spotkał/a się Pan/Pani do tej pory

.....

7. Czy wg Pana/i zasady Kodeksu Etycznego mają wpływ na zwiększenie zaufania mieszkańców gminy do placówki przedszkolnej:

TAK  NIE

8. Czy wg. Pana/i zawarte w Kodeksie Etycznym zasady są zgodne z Pana/i oczekiwaniami:

TAK  NIE

jeśli **nie** to co należałoby zmienić lub uzupełnić

.....

.....

.....

**Dziękujemy, za wypełnienie ankiety!**