

Procedura corocznego przeglądu wewnętrznego i stałego monitoringu Kodeksu Etycznego przez pracowników Przedszkola w Złocięcu

1. Cele wewnętrznego przeglądu i monitoringu:

Głównym celem dokonywania przeglądu i monitoringu jest zbadanie jakości realizacji zadań nałożonych na pracownika przez przyjęty KODEKS ETYCZNY.

Cele pośrednie:

1) Analiza jakości wykonywanych zadań służbowych przez poszczególnych pracowników:

a) wyniki ankiety: „Ocena realizacji Kodeksu Etycznego”

2) Zbadanie relacji wynikających z kontaktu służbowego między pracownikiem a interesantem.

3) Określenie respektowania ogólnie przyjętych norm i zasad zachowań, w stosunku do współpracowników w miejscu pracy i poza nim, a także sposobu utożsamiania się pracownika z wizerunkiem zakładu pracy w miejscach publicznych.

Procedura obowiązuje wszystkich pracowników Przedszkola w Złocięcu.

Przegląd dokonywany jest w miesiącu grudniu każdego roku kalendarzowego

2. Formy pracy

Do oceny stopnia osiągniętych celów służą następujące techniki badawcze:

1) ankieta przeznaczona dla pracownika pt. „Ocena realizacji Kodeksu Etycznego”,

2) ankieta przeznaczona dla społeczeństwa pt. „Karta satysfakcji klienta”,

3) ankieta przeznaczona dla społeczeństwa pt. „Ocena kodeksu etycznego”

3) pisemne skargi i zażalenia wniesione przez interesantów.

3. Forma raportu z przeglądu i stałego monitoringu

Po gruntownej analizie dokumentów wymienionych w pkt 2, Zespół przygotowuje raport, który określa stopień realizacji Kodeksu Etycznego i przekazuje go:

a) wszystkim pracownikom;

b) do publicznej wiadomości na zebraniach grupowych lub na stronie internetowej.

Wszelkie wnioski dotyczące przestrzegania Kodeksu, przedstawiane będą przez Zespół Dyrektorowi Przedszkola.

Procedura obowiązuje od dnia.....

Przegląd dokonywany jest w miesiącu grudniu każdego roku kalendarzowego.

· **Cele zewnętrznego przeglądu i monitoringu:**

Celem głównym zewnętrznego przeglądu i monitoringu jest ocena całościowych działań pracownika dokonywana przez społeczność lokalną.

Cele pośrednie:

- 1) Określenie jakości wykonywania zadań służbowych przez pracowników.
- 2) Ocena stopnia zachowania pracowników w stosunku do interesantów.
- 3) Ocena stopnia kompetentności pracownika.

2. Formy pracy

Do oceny stopnia osiągniętych celów służy:

- Karta Satysfakcji Klienta, Ocena kodeksu etycznego- ankiety przeznaczone dla społeczności lokalnej – bezpośrednich interesantów Przedszkola w Złocięcu.
- Ankieta przeznaczona dla pracownika pt. „Ocena realizacji Kodeksu Etycznego”,

Ankiety będą udostępnione na stronie internetowej przedszkola a także do pobrania w pokoju nr 49 w budynku Przedszkola przy ul. Okrzei 4

Wypełnione ankiety będzie można zostawić w przygotowanych do tego celu oznakowanych skrzynkach lub osobiście dostarczyć do pokoju nr 49.

Procedura obowiązuje od dnia.....

W związku z dążeniem Przedszkola w Złocięcu do doskonalenia świadczonych usług, prosimy o anonimowe udzielenie informacji na temat stopnia zadowolenia Pani/Pana ze sposobu obsługi oraz spełnienia wymagań i oczekiwań Klienta przez pracowników przedszkola.

Odpowiedz lub zaznacz „kółkiem” cyfrę

Data i rodzaj sprawy załatwianej przez Panią / Pana w Przedszkolu:

.....
.....
.....

Pracownik zaangażowany w sprawie (administracja, nauczyciel, obsługa, wszyscy):

.....
.....

Jak ocenia Pani / Pan:

- jakość wykonanej usługi:

niska	1	2	3	4	5	6	wysoka
-------	---	---	---	---	---	---	--------

- termin realizacji zadań:

niska	1	2	3	4	5	6	wysoka
-------	---	---	---	---	---	---	--------

3. zaangażowanie pracowników Przedszkola w spełnienie wymagań klientów:

niska	1	2	3	4	5	6	wysoka
-------	---	---	---	---	---	---	--------

4. informacja o świadczonych usługach:

niska	1	2	3	4	5	6	wysoka
-------	---	---	---	---	---	---	--------

5. ocena kompetencji pracownika obsługującego Panią /Pana:

niska	1	2	3	4	5	6	wysoka
-------	---	---	---	---	---	---	--------

6. Kultura obsługi klienta:

niska	1	2	3	4	5	6	wysoka
-------	---	---	---	---	---	---	--------

Pani / Pana propozycje w zakresie sposobu doskonalenia usług świadczonych przez przedszkole:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dziękujemy, za wypełnienie ankiety!

Załącznik nr 3.2.

**ANKIETA
OCENA REALIZACJI KODEKSU ETYCZNEGO**

Wyniki ankiety mają dostarczyć informacji o stopniu realizacji postanowień Kodeksu Etycznego przez pracowników przedszkola w Złocięcu. Prosimy o możliwie szczerze odpowiedzi. Ankieta jest anonimowa. *Odpowiedź, zakreśl „kółkiem” wybrane odpowiedzi.*

1. Czy znasz postanowienia Kodeksu Etycznego?

- tak
- nie
- raczej tak
- raczej nie

2. Jakość wykonywanych przez ciebie zadań jest:

- bardzo dobra
- dobra
- raczej dobra
- dostateczna

3. Czy jesteś świadom odpowiedzialności za swoje postępowanie

- tak
- nie
- raczej tak
- raczej nie

4. Czy twoje działania zawodowe były narażone na jakąkolwiek formę interesowności czy korupcji?

- tak
- nie

5. Czy w pracy zawodowej przekładasz interes prywatny nad publicznym?

- tak
- nie
- czasami
- nigdy

6. Czy zdarzyło ci się przyjąć jakąkolwiek korzyść materialną lub osobistą za załatwienie sprawy?

- tak
- nie

7. Czy w kontaktach ze współpracownikami odnosisz się do nich

- _życzliwie
- nie _życzliwie
- inaczej – jak?.....

8. Czy respektujesz doświadczenie i wiedzę współpracowników

- tak
- nie
- raczej tak
- raczej nie

9. Twoja kultura obsługi klienta jest

- wysoka
- niska
- raczej wysoka
- raczej niska

10. Czy stosowanie Kodeksu Etycznego ma wpływ na funkcjonowanie przedszkola?

- tak
- nie
- znaczący
- niewielki

11. Czy zasady zawarte w Kodeksie Etycznym są zgodne z twoimi oczekiwaniami?

- tak

➔ nie

jeśli odpowiedź brzmi “nie” napisz co należy zmienić, lub uzupełnić.

.....

.....

.....

.....

Załącznik nr 3.3.

Ankieta
OCENA KODEKSU ETYCZNEGO
PRACOWNIKÓW PRZEDSZKOŁA W ZŁOCIEŃCU

Celem niniejszej ankiety jest udoskonalenie istniejącego Kodeksu Etycznego Pracowników Przedszkola w Złocięncu, a tym samym usprawnienie pracy w Przedszkolu.

Prosimy o zakreślenie właściwej odpowiedzi znakiem X lub wpisanie swoich uwag w wolnym polu.

1. Czy słyszał/a Pan/Pani o wprowadzeniu Kodeksu Etycznego Pracowników Przedszkola w Złocięcu?:

TAK **NIE**

2. Czy będąc w przedszkolu pytał/a się Pan/Pani o Kodeks lub prosił/a o udostępnienie jego treści:

TAK **NIE**

3. Czy wie Pan/Pani, że tekst Kodeksu jest dostępny na stronie internetowej przedszkola:

TAK **NIE**

4. Czy uważa Pan/Pani, że wprowadzenie Kodeksu Etycznego było dobrym rozwiązaniem i przyczyniło się do poprawy jakości pracy pracowników:

TAK **NIE**

dlaczego:.....

.....

5. Czy uważa Pan/Pani, że Pracownicy kierują się Kodeksem Etycznym w swojej pracy:

TAK **NIE**

6. Jeżeli nie to z jakimi naruszeniami Kodeksu Etycznego spotkał/a się Pan/Pani do tej pory

.....

.....

7. Czy wg Pana/i zasady Kodeksu Etycznego mają wpływ na zwiększenie zaufania mieszkańców gminy do placówki przedszkolnej:

TAK **NIE**

8. Czy wg. Pana/i zawarte w Kodeksie Etycznym zasady są zgodne z Pana/i oczekiwaniami:

TAK **NIE**

jeśli **nie** to co należałoby zmienić lub uzupełnić

.....

.....

.....

Dziękujemy, za wypełnienie ankiety!

